

Retouradres : Advies, Postbus 78, 2600 ME Delft

Belangenvereniging Olofsbuurt Westerkwartier, tav het secretariaat  
de heer G.A van der Wedden  
Hovenierstraat 27  
2613 RM DELFT

VERZONDEN 28 OKT. 2014

Datum	Onderwerp
24 oktober 2014	wijziging bloktijden/invoeren digitale bezoekerskaart
Ons kenmerk	
1730365	
Uw brief van	
25 september 2014	
Uw kenmerk	

Bijlage

Geachte heer Van der Wedden,

Wij hebben uw brief van 25 september 2014 ontvangen.  
In deze brief geven we antwoord op uw vragen rondom de invoering van de digitale bezoekerskaart in relatie tot de uitbreiding van de bloktijden.

#### **Nut en noodzaak van digitaal parkeren**

1. Uw vraag: *De gemeente Delft staat voor een grote bezuinigingsopgave. Wij verwachten dat het invoeren van het digitale systeem veel duurder gaat worden dan het handhaven van de huidige bezoekerskaart.*

De invoering van digitaal parkeren zorgt op termijn juist voor een besparing bij zowel KCC als handhaving. Dit blijkt ook uit de ervaringen bij andere gemeenten waar deze systemen al langere tijd werkzaam zijn.

#### **Kosten van de nieuwe bezoekersregeling**

2. Uw vraag: *Hoe kan het dat de digitale bezoekerskaart nu al duurder wordt voor bewoners dan de huidige papieren bezoekerskaart terwijl er minder uren beschikbaar zijn? Digitaal zou toch goedkoper zijn?*

Bij het vaststellen van de tarieven van alle parkeerproducten, waaronder het tarief van de digitale bezoekerskaart, wordt door het gemeentebestuur gekeken naar de totale kosten voor het parkeren. Ook wordt per parkeerproduct bepaald welk tarief redelijk is of meehelpt om de juiste parkeerder op de juiste plek te laten parkeren. Op deze wijze is het tarief van 36 euro voor 408 bezoekersuren in gebied C tot stand gekomen. Dit tarief is onderdeel van een algehele tariefsaanpassing, waarbij alle tarieven in meer of mindere mate zijn verhoogd. Om de parkeerkosten op termijn te verminderen werken wij aan de invoering van digitaal parkeren. Het klopt dus dat de digitalisering een kostenbesparing met zich meebrengt. Deze efficiency wordt echter ingezet om de totale kosten van het parkeren voor de gemeente omlaag te brengen en daarmee het systeem betaalbaar te houden en niet om de afzonderlijke (digitale) parkeerproducten goedkoper te maken. Ook merken wij op dat het aantal bezoekersuren bij de digitale regeling, in tegenstelling tot de bezoekerskaart, aan een limiet is gebonden,

maar dit aantal uren zo groot is dat dit voor de meeste bewoners waarschijnlijk ruim toereikend is.

### Privacy

3. Uw vraag: *Hoe wordt de privacy van bewoners en bezoekers gewaarborgd? Wie heeft er binnen de gemeente straks toegang tot informatie m.b.t. de bewoners die bezoek aanmelden, het bezoek en hun kentekens? Wie heeft er buiten de gemeentelijke organisatie toegang toe? Hoelang blijven deze gegevens bewaard en waar?*

Wij borgen de privacy van de parkeerders op drie niveaus:

- Wij hebben eisen gesteld bij de aanschaf van systemen en componenten bij leveranciers t.a.v. privacy. Daarbij gold dat systemen al in andere gemeenten voor dat doeleinde getest moesten zijn.
- de leveranciers van de systemen voldoen aan normen voor informatiebeveiliging (dataopslag en -encryptie, onder andere ISAE 3402 norm) en kwaliteitszorg.
- controle hierop vindt plaats door middel van een Privacy Impact Assessment (PIA).

Wij weten het kenteken, de plaats waar wordt geparkeerd en de parkeertijd. Deze gegevens worden slechts tijdelijk en dan ook nog versleuteld bewaard voor een beperkte termijn. De exacte bewaarduur van kentekens met een parkeerrecht is nog onderwerp van onderzoek, maar zal niet langer dan 1 of enkele dagen zijn. In alle andere situaties – naheffing, waarschuwing – blijven gegevens langer behouden, zolang dat in het belang van de procedure nodig is. Dit is overigens niet anders dan op dit moment al plaats vindt.

Voor wat de bezoekers/visite gegevens betreft, geldt het volgende. Kentekengegevens worden ontkoppeld van de persoonsgegevens bewaard (geanonimiseerd). Alleen wanneer er geen parkeerrecht is toegekend wordt er een koppeling gelegd tussen kentekengegevens en persoonsgegevens voor het opmaken van de naheffing. Dit is, wederom, niet anders dan op dit moment al plaats vindt.

Gegevens van parkeerders worden uitsluitend bewaard en gebruikt ten behoeve van het doeleinde parkeerbeheer. Zij worden niet aan anderen ter beschikking gesteld, tenzij dit voortkomt uit een wettelijke verplichting.

Wij verwerken een en ander in een privacy-protocol dat op de gemeentelijke website zal worden gepubliceerd. Voor inwerkingtreding (live gang) wordt het kenteken parkeren als systeem aangemeld bij het CBP. Deze kan de werking toetsen, criteria worden niet van tevoren aan ons gegeven.

4. Uw vraag: *Gaat de gemeente Delft de digitaal verkregen gegevens koppelen met andere systemen zoals bijvoorbeeld de belasting?*

Nee, tenzij wij hier wettelijk toe worden verplicht. Zie ook het antwoord op de vorige vraag.



### **Gebruik in van de regeling in de praktijk**

5. Uw vraag: *Hoe wordt de beveiliging t.b.v. de bewoners gewaarborgd? Hoe heeft de bewoner inzicht in de parkeeruren en het verbruik ervan?*

Iedere bewoner met een bezoekersregeling kan via een eigen, afgeschermd internetomgeving/pagina inzicht verkrijgen in het aantal parkeeruren en het verbruik ervan.

6. Uw vraag: *Is het toegestaan iemand anders gebruik te laten maken van de inlogcodes, bijvoorbeeld een werkster die in huis aan het werk is als de bewoner zelf niet thuis is?*

In ons systeem is het mogelijk dat een bewoner zijn bezoek toestemming kan geven om zichzelf, namens de bewoner, aan/af te melden als bezoeker. De bewoner geeft aan hoeveel uur gemandateerd wordt en blijft inzicht houden in het verbruik van die uren.

7. Uw vraag: *Wat gebeurt er als het systeem uitvalt of als er een telefoon- of internetstoring is waardoor aan- of afmelden niet lukt? Nu is het zo dat als bijvoorbeeld parkeermeters kapot zijn bezoekers bekeuringen kunnen krijgen zonder dat er bezwaar mogelijk is.*

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de internetverbinding van de gebruiker van de bezoekersregeling. Alleen in het uitzonderlijke geval bij volledige uitval van het bezoekerssysteem zelf (alle aanmeldvormen zijnde internet, app, telefoon) zullen wij de dienstverlening hierop aanpassen totdat de functionaliteit van de bezoekersregeling hersteld is. Mocht blijken dat een onterechte naheffing geschreven is dan zullen wij, zoals gebruikelijk, seponeren

8. Uw vraag: *Hoe zijn de bewoners verzekerd van het feit dat aanmelding ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden? Hoe kunnen we er van verzekerd zijn dat het scanvoertuig de aangemelde voertuigen ook inderdaad scant?*

Aan- en afmelding van de bezoeker is zichtbaar op de eigen internetpagina en in de app. Op hetzelfde moment is dit dan ook in de database vastgelegd waarmee het scanvoertuig werkt. Inzicht vooraf in de routes die het scanvoertuig rijdt wordt begrijpelijkerwijs niet gegeven.

9. Uw vraag: *Hoe gaat de gemeente Delft om met ouderen die geen ervaring hebben met computers of met het aanmelden via de telefoon?*

De verschillende aanmeldsystemen worden nog ter test aangeboden aan een steekproef van gebruikers. Ook mensen met minder ervaring met computers/telefonische stemcomputers worden hierbij naar hun ervaringen gevraagd. Ook zullen wij de werking van de techniek demonstreren. Denk daarbij aan wijkcentra/zorgcentra.

10. Uw vraag: *Heeft de uitspraak van de Raad van State met betrekking tot het digitaal bekeuren invloed op de (omgang met de) digitale bezoekerskaart?*

Het systeem dat wij gaan hanteren is op dit moment al werkend in diverse Nederlandse steden. Alle ervaringen worden hierbij meegenomen, uiteraard ook systeemaanpassingen als gevolg van rechterlijke uitspraken hieromtrent.

**Overgang van draaischijf naar digitale regeling**

11. Uw vraag: *Blijven de papieren bezoekerskaarten voor schil C die vanaf oktober 2014 gebruikt moeten worden een jaar geldig zoals op deze kaarten vermeld staat?*

De bezitters van een bezoekerskaart krijgen in het laatste kwartaal van dit jaar bericht over de invoering van de digitale bezoekersregeling. In dit bericht wordt uitleg gegeven over hoe en wanneer hun gebied overgaat van de oude bezoekerskaart naar de nieuwe bezoekersregeling, de werkwijze van de digitale bezoekersregeling, het aantal bezoeken, voorwaarden en de prijs. Als men van de nieuwe regeling gebruik wil maken, dan wordt de bezoekerskaart omgezet naar de digitale bezoekersregeling. Er is dan geen spraken van bijbetaling of restitutie.

Als men geen gebruik wil maken van de nieuwe bezoekersregeling, volgt er naar rato van het aantal nog niet verstreken hele maanden restitutie van het bedrag dat betaald is voor de bezoekerskaart. De bezoekerskaart kan men niet meer gebruiken als de nieuwe regeling voor hun gereguleerde gebied is ingegaan.

12. Uw vraag: *Wat gebeurt er als aan het einde van het jaar nog niet alle uren zijn opgemaakt?*

Uren die nog over zijn aan het eind van een vergunning jaar vervallen. Restitutie is niet mogelijk.

**Evaluatie van de regeling**

13. Uw vraag: *Hoe en wanneer zullen de gevolgen van een eventueel digitaal parkeren geëvalueerd worden? Welke aspecten en criteria zullen hierbij gebruikt worden?*

Aan de raad is toegezegd dat de bezoekersregeling 6 maanden na ingang geëvalueerd zal worden. Als blijkt dat het aantal uren niet voldoende is, zal het aantal verhoogd worden. Het verbruik van de uren wordt dus in kaart gebracht.


Datum  
24 oktober 2014  
Ons kenmerk  
1730365

### Vragen?

U geeft aan in gesprek te willen gaan. In de klankbordgroep is uitgebreid aandacht besteed aan de werking van de digitalisering van het parkeerbeheer en de bijbehorende bezoekersregeling. Als u daarna behoefte heeft aan een overleg is dat altijd mogelijk.

U kunt hiervoor contact opnemen met de projectleider, de heer Pieter Delleman op telefoonnummer 06-307 307 09. Of stuur een e-mail naar [pdelleman@delft.nl](mailto:pdelleman@delft.nl).

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,

 , burgemeester

mr. drs. G.A.A. Verkerk

 , secretaris

drs. T.W. Andriessen i.s.