

Retouradres : Advies, Postbus 78, 2600 ME Delft

Belangenvereniging Olofsbuurt Westerkwartier, tav het secretariaat
de heer G.A van der Wedden
Hovenierstraat 27
2613 RM DELFT

VERZONDEN 28 OKT. 2014

Datum	Onderwerp
24 oktober 2014	wijziging bloktijden/invoeren digitale bezoekerskaart
Ons kenmerk	
1730365	
Uw brief van	
25 september 2014	
Uw kenmerk	

Bijlage

Geachte heer Van der Wedden,

Wij hebben uw brief van 25 september 2014 ontvangen.
In deze brief geven we antwoord op uw vragen rondom de invoering van de digitale bezoekerskaart in relatie tot de uitbreiding van de bloktijden.

Nut en noodzaak van digitaal parkeren

1. Uw vraag: *De gemeente Delft staat voor een grote bezuinigingsopgave. Wij verwachten dat het invoeren van het digitale systeem veel duurder gaat worden dan het handhaven van de huidige bezoekerskaart.*

De invoering van digitaal parkeren zorgt op termijn juist voor een besparing bij zowel KCC als handhaving. Dit blijkt ook uit de ervaringen bij andere gemeenten waar deze systemen al langere tijd werkzaam zijn.

Kosten van de nieuwe bezoekersregeling

2. Uw vraag: *Hoe kan het dat de digitale bezoekerskaart nu al duurder wordt voor bewoners dan de huidige papieren bezoekerskaart terwijl er minder uren beschikbaar zijn? Digitaal zou toch goedkoper zijn?*

Bij het vaststellen van de tarieven van alle parkeerproducten, waaronder het tarief van de digitale bezoekerskaart, wordt door het gemeentebestuur gekeken naar de totale kosten voor het parkeren. Ook wordt per parkeerproduct bepaald welk tarief redelijk is of meehelpt om de juiste parkeerder op de juiste plek te laten parkeren. Op deze wijze is het tarief van 36 euro voor 408 bezoekersuren in gebied C tot stand gekomen. Dit tarief is onderdeel van een algehele tariefsaanpassing, waarbij alle tarieven in meer of mindere mate zijn verhoogd. Om de parkeerkosten op termijn te verminderen werken wij aan de invoering van digitaal parkeren. Het klopt dus dat de digitalisering een kostenbesparing met zich meebrengt. Deze efficiency wordt echter ingezet om de totale kosten van het parkeren voor de gemeente omlaag te brengen en daarmee het systeem betaalbaar te houden en niet om de afzonderlijke (digitale) parkeerproducten goedkoper te maken. Ook merken wij op dat het aantal bezoekersuren bij de digitale regeling, in tegenstelling tot de bezoekerskaart, aan een limiet is gebonden,

maar dit aantal uren zo groot is dat dit voor de meeste bewoners waarschijnlijk ruim toereikend is.

Privacy

3. Uw vraag: *Hoe wordt de privacy van bewoners en bezoekers gewaarborgd? Wie heeft er binnen de gemeente straks toegang tot informatie m.b.t. de bewoners die bezoek aanmelden, het bezoek en hun kentekens? Wie heeft er buiten de gemeentelijke organisatie toegang toe? Hoelang blijven deze gegevens bewaard en waar?*

Wij borgen de privacy van de parkeerders op drie niveaus:

- Wij hebben eisen gesteld bij de aanschaf van systemen en componenten bij leveranciers t.a.v. privacy. Daarbij gold dat systemen al in andere gemeenten voor dat doeleinde getest moesten zijn.
- de leveranciers van de systemen voldoen aan normen voor informatiebeveiliging (dataopslag en -encryptie, onder andere ISAE 3402 norm) en kwaliteitszorg.
- controle hierop vindt plaats door middel van een Privacy Impact Assessment (PIA).

Wij weten het kenteken, de plaats waar wordt geparkeerd en de parkeertijd. Deze gegevens worden slechts tijdelijk en dan ook nog versleuteld bewaard voor een beperkte termijn. De exacte bewaarduur van kentekens met een parkeerrecht is nog onderwerp van onderzoek, maar zal niet langer dan 1 of enkele dagen zijn. In alle andere situaties – naheffing, waarschuwing – blijven gegevens langer behouden, zolang dat in het belang van de procedure nodig is. Dit is overigens niet anders dan op dit moment al plaats vindt.

Voor wat de bezoekers/visite gegevens betreft, geldt het volgende. Kentekengegevens worden ontkoppeld van de persoonsgegevens bewaard (geanonimiseerd). Alleen wanneer er geen parkeerrecht is toegekend wordt er een koppeling gelegd tussen kentekengegevens en persoonsgegevens voor het opmaken van de naheffing. Dit is, wederom, niet anders dan op dit moment al plaats vindt.

Gegevens van parkeerders worden uitsluitend bewaard en gebruikt ten behoeve van het doeleinde parkeerbeheer. Zij worden niet aan anderen ter beschikking gesteld, tenzij dit voortkomt uit een wettelijke verplichting.

Wij verwerken een en ander in een privacy-protocol dat op de gemeentelijke website zal worden gepubliceerd. Voor inwerkingtreding (live gang) wordt het kenteken parkeren als systeem aangemeld bij het CBP. Deze kan de werking toetsen, criteria worden niet van tevoren aan ons gegeven.

4. Uw vraag: *Gaat de gemeente Delft de digitaal verkregen gegevens koppelen met andere systemen zoals bijvoorbeeld de belasting?*

Nee, tenzij wij hier wettelijk toe worden verplicht. Zie ook het antwoord op de vorige vraag.

